

日本文化研究所 日本語学院

KUDAN INSTITUTE OF JAPANESE LANGUAGE & CULTURE

Tel: 81-3-3239-7923 Fax: 81-3-3239-7920

info@kilc.co.jp www.kilc.co.jp

私人課程（條約）

1. 取消課程的情況

若取消課程，最遲在課程開始前 24 小時前提出申請。（若課程在週一的情況下，請在前週五日本時間的下午 6:00 之前提出申請）

課程開始時間 24 小時之內的取消被視為當天取消。

2. 關於當天取消

當天取消的情況下不給予課程的調整以及金額的返還。

3. 關於當天前取消

當天前取消的情況下給予課程的調整。

如果不得已無法進行課程調整以及續約的情況下，則根據以下規則將金額的返還

- 入學金不給予返還。
- 作為取消手續費，將扣除一節課程的金額。
- 返錢所產生的手續費，需要顧客負擔。

4. 取消方法

請發信息至學校的電子郵箱

電子郵箱地址：online_pl@kilc.co.jp

5. 關於學校的問題（網絡信號差）導致的課程取消及推遲

由於學校的問題，如網絡信息差所導致的課程取消及推遲的情況下，學校將無條件進行課程的調整，但不給予金額的返還。

6. 課程金額

課程金額的支付，請務必在課程之前完成。