

日本文化研究所 日本語学院

KUDAN INSTITUTE OF JAPANESE LANGUAGE & CULTURE

Tel: 81-3-3239-7923 Fax: 81-3-3239-7920

info@kilc.co.jp www.kilc.co.jp

私人课程（条约）

1. 取消课程的情况

若取消课程，最迟在课程开始前 24 小时前提出申请。（若课程在周一的情况下，请在前周五日本时间的下午 6:00 之前提出申请）

课程开始时间 24 小时之内的取消被视为当天取消。

2. 关于当天取消

当天取消的情况下不给予课程的调整以及金额的返还。

3. 关于当天前取消

当天前取消的情况下给予课程的调整。

如果不得已无法进行课程调整以及续约的情况下，则根据以下规则将金额的返还

- 入学金不给予返还。
- 作为取消手续费，将扣除一节课程的金额。
- 返钱所产生的手续费，需要顾客负担。

4. 取消方法

请发信息至学校的电子邮箱

电子邮箱地址：info@kilc.co.jp

5. 关于学校的问题（网络信号差）导致的课程取消及推迟

由于学校的问题，如网络信息差所导致的课程取消及推迟的情况下，学校将无条件进行课程的调整，但不给予金额的返还。

6. 课程金额

课程金额支付，请务必在课程开始之前完成。